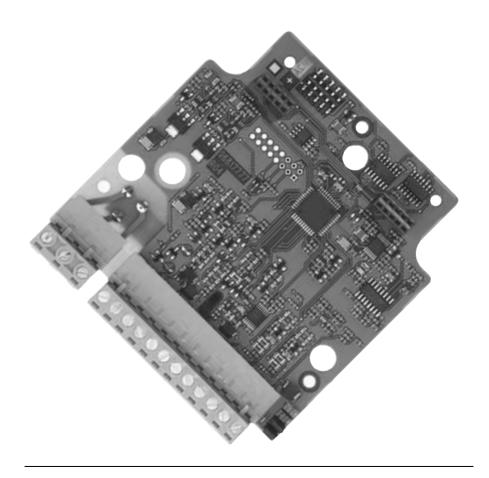
Multi-purpose IO module in CIU 27X

Installation and operating instructions

 $\begin{picture}(60,0)\put(0,0){\otimes}\put(0,0$



(GB) Declaration of Conformity

We, Grundfos, declare under our sole responsibility that the product IO module, to which this declaration relates, is in conformity with these Council directives on the approximation of the laws of the EC member states

- Low Voltage Directive (2006/95/EC). Standard used: EN 61010-1: 2001.
- EMC Directive (2004/108/EC)
 - Standard used: FN 61326-1: 2006

F Déclaration de Conformité

Nous, Grundfos, déclarons sous notre seule responsabilité, que le produit Module IO, auquel se réfère cette déclaration, est conforme aux Directives du Conseil concernant le rapprochement des législations des Etats membres CE relatives aux normes énoncées ci-dessous :

- Directive Basse Tension (2006/95/CE).
- Norme utilisée : EN 61010-1 : 2001.
- Directive Compatibilité Electromagnétique CEM (2004/108/CE). Norme utilisée : EN 61326-1 : 2006.

Dichiarazione di Conformità

Norm, die verwendet wurde: EN 61010-1: 2001.

Norm, die verwendet wurde: EN 61326-1: 2006.

Konformitätserklärung

EU-Mitgliedsstaaten übereinstimmt: Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG).

EMV-Richtlinie (2004/108/EG).

Grundfos dichiara sotto la sua esclusiva responsabilità che il prodotto Modulo IO, al quale si riferisce questa dichiarazione, è conforme alle sequenti direttive del Consiglio riguardanti il riavvicinamento delle legislazioni degli Stati membri CE

Wir. Grundfos, erklären in alleiniger Verantwortung, dass das Produkt

IO-Modul, auf das sich diese Erklärung bezieht, mit den folgenden

Richtlinien des Rates zur Angleichung der Rechtsvorschriften der

- Direttiva Bassa Tensione (2006/95/CE).
- Norma applicata: EN 61010-1: 2001.
- Direttiva EMC (2004/108/CE)
- Norma applicata: EN 61326-1: 2006

Declaración de Conformidad

Nosotros, Grundfos, declaramos bajo nuestra propia responsabilidad que el producto Módulo IO, al cual se refiere esta declaración, está conforme con las Directivas del Conseio en la aproximación de las leves de los Estados Miembros del EM:

- Directiva de Baja Tensión (2006/95/CE).
- Norma aplicada: EN 61010-1: 2001.
- Directiva EMC (2004/108/CE). Norma aplicada: EN 61326-1: 2006

P Declaração de Conformidade

A Grundfos declara sob sua única responsabilidade que o produto Módulo IO, ao qual diz respeito esta declaração, está em conformidade com as seguintes Directivas do Conselho sobre a aproximação das legislações dos Estados Membros da CE:

- Directiva Baixa Tensão (2006/95/CE). Norma utilizada: EN 61010-1: 2001. Norma utilizada: FN 61326-1: 2006.
 - Directiva EMC (compatibilidade electromagnética) (2004/108/CE).

(NL) Overeenkomstigheidsverklaring

Wii. Grundfos, verklaren geheel onder eigen verantwoordelijkheid dat het product IO module waarop deze verklaring betrekking heeft, in overeenstemming is met de Richtlijnen van de Raad in zake de onderlinge aanpassing van de wetgeving van de EG lidstaten hetreffende:

- Laagspannings Richtlijn (2006/95/EC).
- Gebruikte norm: EN 61010-1: 2001.
- EMC Richtliin (2004/108/EC). Gebruikte norm: EN 61326-1; 2006.

S Försäkran om överensstämmelse

Vi, Grundfos, försäkrar under ansvar att produkten IO-modul, som omfattas av denna försäkran, är i överensstämmelse med rådets direktiv om inbördes närmande till EU-medlemsstaternas lagstiftning. avseende:

- Lågspänningsdirektivet (2006/95/EG).
- Tillämpad standard: EN 61010-1: 2001. EMC-direktivet (2004/108/EG)
- Tillämpad standard: EN 61326-1: 2006.

(DK) Overensstemmelseserklæring

Vi, Grundfos, erklærer under ansvar at produktet IO-modul som denne erklæring omhandler, er i overensstemmelse med disse af Rådets direktiver om indbyrdes tilnærmelse til EF-medlemsstaternes lovaivnina:

- Lavspændingsdirektivet (2006/95/EF).
- Anvendt standard: FN 61010-1: 2001 EMC-direktivet (2004/108/EF)
- Anvendt standard: EN 61326-1: 2006

(RU) Декларация о соответствии

Мы, компания Grundfos, со всей ответственностью заявляем, что изделия Модуль IO, к которым относится настоящая декларация. соответствуют следующим Директивам Совета Евросоюза об унификации законодательных предписаний стран-членов ЕС:

- Низковольтное оборудование (2006/95/ЕС)
- Применявшийся стандарт: EN 61010-1: 2001.
- Электромагнитная совместимость (2004/108/ЕС). Применявшийся стандарт: EN 61326-1: 2006.

(TR) Uygunluk Bildirgesi

Grundfos olarak bu beyannameye konu olan IO modülü ürünlerinin, AB Üyesi Ülkelerin kanunlarını birbirine yaklaştırma üzerine Konsey Direktifleriyle uyumlu olduğunun yalnızca bizim sorumluluğumuz altında olduğunu beyan ederiz:

- Düsük Voltai Yönetmeliği (2006/95/EC).
- Kullanılan standart: EN 61010-1: 2001. EMC Diretifi (2004/108/EC).
- Kullanılan standart: EN 61326-1: 2006.

(ZH) 产品合格声明书

我们格兰富在我们的全权责任下声明,产品 IO 模块,即该合格证所指之 产品,符合欧共体使其成员国法律趋于一致的以下欧共理事会指令;

- 低电压指令 (2006/95/EC)。
- 所用标准: EN 61010-1: 2001 电磁兼容性指令 (2004/108/EC)。
- 所用标准: EN 61326-1: 2006。

Bjerringbro, 15th December 2009

Jan Strandgaard Technical Director

Multi-purpose IO module in CIU 27X

Installation and operating instructions	4 GB
Montage- und Betriebsanleitung	11 D
Notice d'installation et de fonctionnement	19 F
Istruzioni di installazione e funzionamento	26 I
Instrucciones de instalación y funcionamiento	33 E
Instruções de instalação e funcionamento	40 P
Installatie- en bedieningsinstructies	47 NL
Monterings- och driftsinstruktion	54 S
Monterings- og driftsinstruktion	61 DK
Руководство по монтажу и эксплуатации	68 RU
Montaj ve kullanım kılavuzu	77 TR
安装和使用说明书	86 ZH

СОДЕРЖАНИЕ



(

АЯ56

- 1. Указания по технике безопасности 68
- 1.1 Общие сведения 68
- 1.2 Значение символов и надписей 68
- 1.3 Квалификация и обучение обслуживающего персонала - 69
- 1.4 Опасные последствия несоблюдения указаний по технике безопасности - 69
- 1.5 Выполнение работ с соблюдением техники безопасности 69
- Указания по технике безопасности для потребителя или обслуживающего персонала - 69
- Указания по технике безопасности при выполнении технического обслуживания, осмотров и монтажа - 69
- 1.8 Самостоятельное переоборудование и изготовление запасных узлов и деталей 69
- 1.9 Недопустимые режимы эксплуатации 69
- 2. Транспортировка 69
- 3. Общие сведения 70
- 4. Назначение 70
- Монтаж 70
- 5.1 Правильный монтаж с точки зрения электромагнитной совместимости 70
- 6. Модуль IO 71
- 6.1 Релейный выход 72
- 6.2 Bходы AI1/DI1 и AI2/DI2 72
- 6.3 Аналоговый выход 73
- 6.4 Цифровые входы 73
- 6.5 Вход Pt100/Pt1000 73
- 6.6 Световой индикатор включения питания 73
- 7. Обзор входов и выходов 74
- 8. Технические данные 75
- 8.1 Релейный выход 75
- 8.2 АналоговЅые входы 75
- 8.3 Аналоговый выход 75
- 8.4 Цифровые входы 76
- 8.5 Вход Pt100/Pt1000 76
- 9. Техническое обслуживание 76
- 10. Послепродажное обслуживание 76
- 11. Утилизация отходов 76
- 12. Гарантии изготовителя 76

1. Указания по технике безопасности

1.1 Общие сведения

Паспорт, руководство по монтажу и эксплуатации, далее по тексту - руководство, содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании. Поэтому перед монтажом и вводом в эксплуатацию они обязательно должны быть изучены соответствующим обслуживающим персоналом или потребителем. Руководство должно постоянно находиться на месте эксплуатации оборудования.

Необходимо соблюдать не только общие требования по технике безопасности, приведенные в разделе "Указания по технике безопасности", но и специальные указания по технике безопасности, приводимые в других разделах.

1.2 Значение символов и надписей

Внимание



Указания по технике безопасности, содержащиеся в данном руководстве по обслуживанию и монтажу, невыполнение которых может повлечь опасные для жизни и здоровья людей последствия, специально отмечены общим знаком опасности по стандарту DIN 4844-W00.

Внимание

Этот символ вы найдете рядом с указаниями по технике безопасности, невыполнение которых может вызвать отказ оборудования, а также его повреждение.

Указание

Рядом с этим символом находятся рекомендации или указания, облегчающие работу и обеспечивающие надежную эксплуатацию оборудования.

Указания, помещенные непосредственно на оборудовании, например:

- стрелка, указывающая направление вращения,
- обозначение напорного патрубка для подачи перекачиваемой среды,

должны соблюдаться в обязательном порядке и сохраняться так, чтобы их можно было прочитать в любой момент.

RU

1.3 Квалификация и обучение обслуживающего персонала

Персонал, выполняющий эксплуатацию, техническое обслуживание и контрольные осмотры, а также монтаж оборудования должен иметь соответствующую выполняемой работе квалификацию. Круг вопросов, за которые персонал несет ответственность и которые он должен контролировать, а также область его компетенции должны точно определяться потребителем.

1.4 Опасные последствия несоблюдения указаний по технике безопасности

Несоблюдение указаний по технике безопасности может повлечь за собой как опасные последствия для здоровья и жизни человека, так и создать опасность для окружающей среды и оборудования. Несоблюдение указаний по технике безопасности может также привести к аннулированию всех гарантийных обязательств по возмещению ущерба.

В частности, несоблюдение требований техники безопасности может, например, вызвать:

- отказ важнейших функций оборудования;
- недейственность предписанных методов технического обслуживания и ремонта:
- опасную ситуацию для здоровья и жизни персонала вследствие воздействия электрических или механических факторов.

1.5 Выполнение работ с соблюдением техники безопасности

При выполнении работ должны соблюдаться приведенные в данном руководстве по монтажу и эксплуатации указания по технике безопасности, существующие национальные предписания по технике безопасности, а также любые внутренние предписания по выполнению работ, эксплуатации оборудования и технике безопасности, действующие у потребителя.

1.6 Указания по технике безопасности для потребителя или обслуживающего персонала

- Запрещено демонтировать имеющиеся защитные ограждения подвижных узлов и деталей, если оборудование находится в эксплуатации.
- Необходимо исключить возможность возникновения опасности, связанной с электроэнергией (более подробно смотри, предписания местных энергоснабжающих предприятий).

1.7 Указания по технике безопасности при выполнении технического обслуживания, осмотров и монтажа

Потребитель должен обеспечить выполнение всех работ по техническому обслуживанию, контрольным осмотрам и монтажу квалифицированными специалистами, допущенными к выполнению этих работ и в достаточной мере ознакомленными с ними в ходе подробного изучения руководства по монтажу и эксплуатации.

Все работы обязательно должны проводиться при выключенном оборудовании. Должен безусловно соблюдаться порядок действий при остановке оборудования, описанный в руководстве по монтажу и эксплуатации.

Сразу же по окончании работ должны быть снова установлены или включены все демонтированные защитные и предохранительные устройства.

1.8 Самостоятельное переоборудование и изготовление запасных узлов и деталей

Переоборудование или модификацию устройств разрешается выполнять только по согласованию с изготовителем. Фирменные запасные узлы и детали, а также разрешенные к использованию фирмой-изготовителем комплектующие призваны обеспечить надежность эксплуатации. Применение узлов и деталей других производителей может вызвать отказ изготовителя нести ответственность за возникшие в результате этого последствия.

1.9 Недопустимые режимы эксплуатации

Эксплуатационная надежность поставляемого оборудования гарантируется только в случае применения в соответствии с функциональным назначением согласно разделу. Предельно допустимые значения, указанные в технических характеристиках, должны обязательно соблюдаться во всех случаях.

2. Транспортировка

При транспортировании автомобильным, железнодорожным, водным или воздушным транспортом изделие должно быть надежно закреплено на транспортных средствах с целью предотвращения самопроизвольных перемещений.

Условия хранения установок должны соответствовать группе "C" ГОСТ 15150.

3. Общие сведения

В настоящем руководстве описывается монтаж и настройка многофункционального модуля IO, который является частью устройства интерфейса связи CIU 27X (CIU = Communication Interface Unit).

CIU 27X представляет собой устройство для сбора и передачи данных. CIU 27X предназначен для использования в системе дистанционного управления Grundfos Remote Management.

4. Назначение

Устройство CIU 27X включает в себя два модуля:

- модуль GSM CIM 27X,
- многофункциональный модуль IO, функция ввода-вывода.

Более подробная информация о GSM-модуле CIM 27X представлена в руководстве по монтажу и эксплуатации GSM-модуля CIM 2XX.

Датчики, подключенные к цифровому/ аналоговому входу модуля Ю, контролируются дистанционно через Grundfos Remote Management.

Аналоговый выход и релейный выход на модуле IO можно настраивать или активизировать дистанционно через пользовательский интерфейс сети Grundfos Remote Management.

Внимание

Ненадлежащее использование модуля IO (для выполнения задач, не указанных производителем) может привести к нарушению защиты модуля IO.

5. Монтаж

Внимание



Перед началом монтажа убедитесь, что напряжение полностью отключено и исключена возможность его

несанкционированного или случайного повторного включения.

Чтобы правильно выполнить монтаж и подключение, Grundfos рекомендует соблюдать следующий порядок действий:

- Смонтировать устройство CIU 27X. Смотрите руководство по монтажу и эксплуатации на устройство CIU.
- Подсоединить к модулю IO все необходимые провода. См. раздел 6. Модуль IO.
- Подсоединить антенну GSM, SIM-карту и т.п. к GSM-модулю CIM 27X. См. руководство по монтажу и эксплуатации для модуля CIM 2XX GSM.

5.1 Правильный монтаж с точки зрения электромагнитной совместимости

Чтобы обеспечить правильную и устойчивую работу оборудования, очень важно соблюдать следующие рекомендации:

Рекомендации Grundfos

Для всех входов и выходов используйте только экранированные кабели передачи сигналов.

Указание

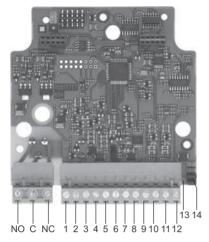
Перед установкой кабеля в зажим заземления необходимо удалить пластиковую пленку между экраном и оболочкой кабеля.

Указание

Не скручивайте концы оплётки, это делает экранирование неэффективным.

RU

6. Модуль Ю



TM04 3973 0509

Рис. 1 Модуль IO

Поз.	Обозначение	Наименование	Раздел	
NO	NO			
С	С	— Клеммы для релейного выхода	6.1 Релейный выход	
NC	NC			
1	-	Питание 24 В для AI1		
2	AI1/DI1	Аналоговый вход 1 илицифровой вход 1		
3	-	Питание 24 В для AI2	 6.2 Входы AI1/DI1 и AI2/DI2	
4	AI2/DI2	Аналоговый вход 2 илицифровой вход 2		
5	GND	Клемма заземления		
6	AO	Аналоговый выход, 0-10 В	— 6.3 Аналоговый выход	
7	GND	Клемма заземления	— 6.3 Аналоговый выхоо	
8	DI3	Цифровой вход 3		
9	GND	Клемма заземления	6.4 Цифровые входы	
10	DI4	Цифровой вход 4		
11	GND	Клемма заземления	6 F Dyn 2 D4400/D44000	
12	Pt100/Pt1000	Вход Pt100 или Pt1000	— 6.5 Вход Pt100/Pt1000	
13	LED	Индикатор включения питания	S	
14	J1-J4	Перемычки	6.2.1 Установки перемычек	

6.1 Релейный выход

Реле модуля IO имеет две функции. Оно может использоваться как реле с нормально разомкнутыми контактами (NO) или как реле с нормально замкнутыми контактами (NC).

Более подробно см. рис. 2 и раздел 7. Обзор входов u выходов.



Рис. 2 Релейный выход

Поз.	Описание
NO	Данная клемма используется, если реле работает как реле с нормально разомкнутыми контактами.
С	Клемма нейтрального провода.
NC	Данная клемма используется, если реле работает как реле с нормально замкнутыми контактами.

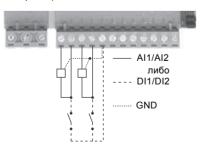
6.2 Входы AI1/DI1 и AI2/DI2

Модуль IO имеет два реконфигурируемых входа. Каждый из входов может использоваться либо как аналоговый, либо как цифровой вход. Смотрите рис. 1, поз. 2 и 4. Конфигурирование выполняется установкой двух перемычек для каждого входа. Пользователь должен выбрать, какой сигнал

Пользователь должен выбрать, какой сигнал управления будет использоваться.

Сигнал управления может быть настроен на

- аналоговый сигнал управления 0-10 В
- аналоговый сигнал управления 0-20 мА
- аналоговый сигнал управления 4-20 мА
- цифровой сигнал управления (заводская настройка).



TM04 4032 0509

Рис. 3 AI1/AI2 и DI1/DI2

Более подробно см. раздел 7. Обзор входов u выходов.

6.2.1 Установки перемычек



TM04 3975 0509

Рис. 4 Перемычки

Символ	Состояние	Перемычки
	Открыто Закрыто	J1 AI1/DI1 J2 J3 AI2/DI2

Конфигурирование AI1/DI1

	J1	J2	Сигнал управления
	Открыто	Открыто	Аналоговый 0-10 B
	Открыто	Закрыто	Аналоговый 0-20 мА
100	Закрыто	Открыто	Аналоговый 4-20 мА
	Закрыто	Закрыто	Цифровой

Конфигурирование Al2/Dl2

	J3	J4	Сигнал управления
1993 1993	Открыто	открыто	Аналоговый 0-10 B
THE R	Открыто	Закрыто	Аналоговый 0-20 мА
	Закрыто	Открыто	Аналоговый 4-20 мА
	Закрыто	Закрыто	Цифровой

Заводская настройка всех перемычек: "закрыто". Это означает, что оба реконфигурируемых ввода

Указание

реконфигурируемых ввода настроены на цифровой сигнал управления.

6.3 Аналоговый выход

Аналоговый выход можно активировать, менять или настраивать дистанционно через пользовательский интерфейс сети Grundfos Remote Management.

Более подробно см. рис. 5 и раздел 7. Обзор входов и выходов.

Указание

Подсоединить экран кабеля к клемме заземления в блоке CIU.

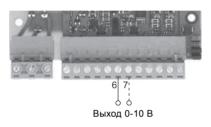


Рис. 5 Аналоговый выход

6.4 Цифровые входы

Модуль IO имеет два цифровых входа. Более подробно см. рис. 6 и раздел 7. Обзор еходов и выходов.

Указание

Подсоединить экран кабеля к клемме заземления в блоке CIU.

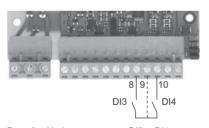


Рис. 6 Цифровые входы DI3 и DI4



К цифровым входам должны подключаться только устройства с нулевым потенциалом.

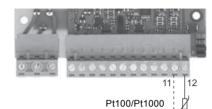
6.5 Вход Pt100/Pt1000

Модуль IO автоматически определяет тип подсоединённого датчика Pt.

Более подробно см. рис. 7 и раздел 7. Обзор входов и выходов.



Подсоединить экран кабеля к клемме заземления в блоке CIU.



TM04 3987 0509

Рис. 7 Вход Pt100/Pt1000

Указание

TM04 3985 0509

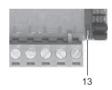
FM04 3986 0509

Коррекция на длину кабеля модулем Ю не поддерживается.

6.6 Световой индикатор включения питания

См. рис. 8.

Если после включения электропитания постоянно горит зелёный световой индикатор (поз. 13), электропитание модуля Ю в норме. Если после включения электропитания световой индикатор не горит, смотрите раздел 10. Послепродажное обслуживание.



FM04 3988 0509

Рис. 8 Световой индикатор включения питания

ΑI	Аналоговый вход
AO	Аналоговый выход
С	Общий
DI	Цифровой вход
NC	Нормально замкнутый контакт
NO	Нормально разомкнутый контакт

Клемма	Назначение	Данные	Схема
Релейны	й выход		Модуль IO
NO	Нормально разомкнутый контакт	– Максимальная нагрузка контакта: 240 B	
С	Общий	перем. тока, 2 А	NO NO
NC	Нормально замкнутый контакт	Минимальная нагрузка контакта: 5 В пост.тока, 10 мА	C
Конфигу	рируемые входы Al1/Dl1	1* и Al2/Dl2*	Модуль IO
1	+ 24 В для АІ1	24 B ± 10 %, максимум 30 мА, с защитой от короткого замыкания	Al1
2	Al1/Dl1	0-20 мА4-20 мА0-10 Вцифровой	2 Al2 3 4
3	+ 24 В для АІ2	24 B ± 10 %, максимум 30 мA, с защитой от короткого замыкания	5
4	Al2/Dl2	0-20 мА4-20 мА0-10 Вцифровой	либо 1 DI1
5	GND	-	3 DI2 4 5

^{*} Конфигурирование этих входов выполняется с помощью перемычек. См. раздел 6.2.1 Установки перемычек.

RU

Примечание: Каждый вход должен быть конфигурирован в соответствии с подсоединённым датчиком.

Клемма	Назначение	Данные	Схема
Аналогов	вый выход		Модуль IO
6	AO	 0-10 В ± 2 % от полной шкалы Максимальный выходной ток: 1 мА 	6 +
7	GND	-	7
Цифровь	ые входы		Модуль IO
8	DI3	Цифровой вход	
9	GND	-	
10	DI4	Цифровой вход	9
Вход дат	чика Pt100/Pt1000		Модуль IO
11	GND	-	
12	Pt100/Pt1000	-	Pt100/Pt1000 11 12 —

8. Технические данные

Напряжение питания	24 B DC ± 10 % и 5 B DC ± 5 %
Макс. потребляемая мощность	3,5 Вт
	Сечение кабеля: от 0,5 до 2,5 мм ² или AWG 20-13
Кабели	Длина: Указанные значения относятся только к кабелям, длина которых не превышает 30 метров.

8.1 Релейный выход

Нормально разомкнутый контакт	C, NO
Нормально замкнутый контакт	C, NC
Максимальная нагрузка контакта	240 В перем. тока, 2 А
Минимальная нагрузка контакта	5 В пост.тока, 10 мА

8.2 АналоговЅые входы

Потребляемая мощность и напряжение	0-20 mA 4-20 mA 0-10 B
Допуск	± 3 % от полной шкалы
Точность при повторных измерениях	± 1 % от полной шкалы
Входное сопротивление, ток	< 250 Ом
Входное сопротивление, напряжение	> 50 κOm ± 10 %
Диапазон частот	0-16 Гц
Питание к датчику	24 B ± 10 %, максимум 30 мА, с защитой от короткого замыкания

8.3 Аналоговый выход

Выходной сигнал	0-10 B ± 2 % от полной шкалы
Точность при повторных измерениях	± 1 % от полной шкалы
Макс. ток на выходе	1 мА

8.4 Цифровые входы

Напряжение разомкнутой цепи	5 B DC
Ток при замыкании цепи	10 мА
Диапазон частот	0-16 Гц
Логический "0" Логическая "1"	< 1,5 B > 4,0 B



К цифровым входам должны подключаться только устройства с нулевым потенциалом.

8.5 Вход Pt100/Pt1000

Ток питания Pt100/ Pt1000	1 мА
Диапазон температур	от 50 °C до +200 °C
Периодичность обновлений	2000 мс



Коррекция на длину кабеля модулем ІО не поддерживается.

9. Техническое обслуживание

При эксплуатации в обычных условиях модуль IO технического обслуживания не требует. Модуль IO следует только протирать специальной тканью от пыли.

10. Послепродажное обслуживание

Послепродажное обслуживание модуля IO не выполняется. Если модуль IO неисправен, устройство CIU 27X необходимо заменить.

11. Утилизация отходов

Данное изделие, а также узлы и детали должны утилизироваться в соответствии с требованиями экологии:

- Используйте общественные или частные службы сбора мусора.
- Если такие организации или фирмы отсутствуют, свяжитесь с ближайшим филиалом или Сервисным центром Grundfos (не применимо для России).

12. Гарантии изготовителя

На все установки предприятие-производитель предоставляет гарантию 24 месяца со дня продажи. При продаже изделия, покупателю выдается Гарантийный талон. Условия выполнения гарантийных обязательств см. в Гарантийном талоне.

Условия подачи рекламаций

Рекламации подаются в Сервисный центр Grundfos (адреса указаны в гарантийном талоне), при этом необходимо предоставить правильно заполненный Гарантийный талон.

Argentina

Bombas GRUNDFOS de Argentina S.A. Ruta Panamericana km. 37.500 Lote 34A 1619 - Garin Pcia, de Buenos Aires Phone: +54-3327 414 444 Telefax: +54-3327 411 111

Australia

GRUNDFOS Pumps Pty. Ltd. P.O. Box 2040 Regency Park South Australia 5942 Phone: +61-8-8461-4611 Telefax: +61-8-8340 0155

Austria

GRUNDFOS Pumpen Vertrieb Ges.m.b.H. Grundfosstraße 2 A-5082 Grödig/Salzburg Tel: +43-6246-883-0 Telefax: +43-6246-883-30

Belgium

N.V. GRUNDFOS Bellux S.A. Roomsesteenweg 81-83 B-2630 Aartselaar Tél.: +32-3-870 7300 Télécopie: +32-3-870 7301

Belorussia

Представительство ГРУНДФОС в Минске 220123 Минск ул. В. Хоружей, 22, оф. 1105 Тел.: +(37517) 233 97 65, Φaκc: +(37517) 233 97 69 E-mail: grundfos minsk@mail.ru

Bosnia/Herzegovina

CRUNDFOS Sarajevo Trg Heroia 16 BiH-71000 Sarajevo Phone: +387 33 713 290 Telefax: +387 33 659 079 e-mail: grundfos@bih.net.ba

Brazil

Mark GRUNDFOS Ltda. Av. Humberto de Alencar Castelo Branco, CEP 09850 - 300 São Bernardo do Campo - SP Phone: +55-11 4393 5533

Telefax: +55-11 4343 5015

Bulgaria

GRUNDFOS Pumpen Vertrieb Representative Office - Bulgaria Bulgaria, 1421 Sofia Lozenetz District 105-107 Arsenalski blyd Phone: +359 2963 3820. 2963 5653 Telefax: +359 2963 1305

GRUNDFOS Canada Inc. 2941 Brighton Road Oakville, Ontario 16H 6C9 Phone: +1-905 829 9533 Telefax: +1-905 829 9512

GRUNDFOS Pumps (Shanghai) Co. Ltd. 51 Floor, Raffles City No. 268 Xi Zang Road. (M) Shanghai 200001 PRC

Phone: +86-021-612 252 22 Telefax: +86-021-612 253 33

GRUNDFOS predstavništvo Zagreb Cebini 37, Buzin HR-10010 Zagreb Phone: +385 1 6595 400 Telefax: +385 1 6595 499

Czech Republic GRUNDFOS s.r.o.

Čajkovského 21 779 00 Olomouc Phone: +420-585-716 111 Telefax: +420-585-716 299

Denmark

GRUNDEOS DK A/S Martin Bachs Vej 3 DK-8850 Bjerringbro Tlf.: +45-87 50 50 50 Telefax: +45-87 50 51 51 E-mail: info GDK@grundfos.com www.grundfos.com/DK

Estonia

GRUNDFOS Pumps Eesti OÜ Peterburi tee 92G 11415 Tallinn Tel: + 372 606 1690 Fax: + 372 606 1690

Finland

OY GRUNDFOS Pumput AB Mestarintie 11 FIN-01730 Vantaa Phone: +358-3066 5650 Telefay: +358-3066 56550

France

Pompes GRUNDFOS Distribution S.A. Parc d'Activités de Chesnes 57. rue de Malacombe F-38290 St. Quentin Fallavier (Lyon) Tél.: +33-4 74 82 15 15 Télécopie: +33-4 74 94 10 51

Germany GRUNDFOS GMBH Schlüterstr. 33 40699 Erkrath Tel.: +49-(0) 211 929 69-0 Telefax: +49-(0) 211 929 69-3799 e-mail: infoservice@grundfos.de Service in Deutschland: e-mail: kundendienst@grundfos.de

Greece

GRUNDFOS Hellas A F B F 20th km. Athinon-Markopoulou Av. P.O. Box 71 CR-19002 Peanis Phone: +0030-210-66 83 400

Telefay: +0030-210-66 46 273

Hong Kong GRUNDFOS Pumps (Hong Kong) Ltd.

Unit 1, Ground floor Siu Wai Industrial Centre 29-33 Wing Hong Street & 68 King Lam Street, Cheung Sha Wan Kowloon Phone: +852-27861706 / 27861741

Hungary GRUNDFOS Hungária Kft. Park u. 8 H-2045 Törökhálint Phone: +36-23 511 110 Telefax: +36-23 511 111

Telefax: +852-27858664

GRUNDFOS Pumps India Private Limited 118 Old Mahabalipuram Road Thorainakkam Chennai 600 096 Phone: +91-44 2496 6800

Indonesia PT GRUNDFOS Pompa

Jl. Rawa Sumur III, Blok III / CC-1 Kawasan Industri, Pulogadung lakarta 13930 Phone: +62-21-460 6909 Telefax: +62-21-460 6910 / 460 6901

ireland

GRUNDFOS (Ireland) Ltd. Unit A, Merrywell Business Park Ballymount Road Lower Dublin 12 Phone: +353-1-4089 800 Telefax: +353-1-4089 830

Italy

GRUNDFOS Pompe Italia S.r.l. Via Gran Sasso 4 I-20060 Truccazzano (Milano) Tel.: +39-02-95838112 Telefax: +39-02-95309290 / 95838461

Japan

GRUNDFOS Pumps K.K. Gotanda Metalion Bldg., 5F, 5-21-15. Higashi-gotanda Shiagawa-ku, Tokyo 141-0022 Japan Phone: +81 35 448 1391 Telefax: +81 35 448 9619

Korea

GRUNDFOS Pumps Korea Ltd. 6th Floor, Aju Building 679-5 Yeoksam-dong, Kangnam-ku, 135-916 Seoul, Korea Phone: +82-2-5317 600 Telefax: +82-2-5633 725

Latvia

SIA GRUNDFOS Pumps Latvia Deglava biznesa centrs Augusta Deglava ielā 60, LV-1035, Rīga, Tālr : + 371 714 9640. 7 149 641 Fakss: + 371 914 9646

Lithuania

GRUNDFOS Pumps UAB Smolensko g. 6 LT-03201 Vilnius Tel: + 370 52 395 430 Eav: + 370 52 395 431

Malavsia

GRUNDFOS Pumps Sdn. Bhd. 7 Jalan Peguam U1/25 Glenmarie Industrial Park 40150 Shah Alam Selangor Phone: +60-3-5569 2922 Telefax: +60-3-5569 2866

Mávico

Bombas GRUNDEOS de México S.A. de CV Boulevard TLC No. 15 Parque Industrial Stiva Aeropuerto Anodaca N.I. 66600 Phone: +52-81-8144 4000 Telefax: +52-81-8144 4010

Netherlands

GRUNDFOS Netherlands Veluwezoom 35 1326 AE Almere Postbus 22015 1302 CA ALMERE Tel.: +31-88-478 6336 Telefax: +31-88-478 6332 e-mail: info_gnl@grundfos.com

New Zealand

GRUNDFOS Pumps NZ Ltd. 17 Beatrice Tinsley Crescent North Harbour Industrial Estate Albany, Auckland Phone: +64-9-415 3240 Telefax: +64-9-415 3250

Norway GRUNDFOS Pumper A/S Strømsveien 344 Postboks 235, Leirdal N-1011 Oslo Tlf.: +47-22 90 47 00 Telefax: +47-22 32 21 50

Poland

GRUNDFOS Pompy Sp. z o.o. ul. Klonowa 23 Baranowo k. Poznania PI -62-081 Przeźmierowo Tel: (+48-61) 650 13 00 Fax: (+48-61) 650 13 50

Portugal

Bombas GRUNDFOS Portugal, S.A. Rua Calvet de Magalhães, 241 Apartado 1079 P-2770-153 Paco de Arcos Tel.: +351-21-440 76 00 Telefax: +351-21-440 76 90

România

GRUNDFOS Pompe România SRL Bd. Biruintei, nr 103 Pantelimon county Ilfov Phone: +40 21 200 4100 Telefax: +40 21 200 4101 E-mail: romania@grundfos.ro

Russia

ООО Грундфос Россия, 109544 Москва, ул. Школьная Тел. (+7) 495 737 30 00, 564 88 00 Факс (+7) 495 737 75 36, 564 88 11

E-mail grundfos.moscow@grundfos.com

Serbia GRUNDFOS Predstavništvo Beograd

Dr. Milutina Ivkovića 2a/29 YU-11000 Beograd Phone: +381 11 26 47 877 / 11 26 47 496 Telefax: +381 11 26 48 340

Singapore GRUNDFOS (Singapore) Pte. Ltd.

24 Tuas West Road Jurong Town Singapore 638381 Phone: +65-6865 1222 Telefax: +65-6861 8402

Slovenia

GRUNDFOS PUMPEN VERTRIEB Ges.m.b.H.. Podružnica Ljubljana Šlandrova 8b, SI-1231 Ljubljana-Črnuče Phone: +386 1 568 0610 Telefax: +386 1 568 0619 E-mail: slovenia@grundfos.si

Spain

Bombas GRUNDFOS España S.A. Camino de la Fuentecilla, s/n E-28110 Algete (Madrid) Tel · +3/1-9/1-8/18 8800 Telefax: +34-91-628 0465

Sweden

GRUNDEOS AR Box 333 (Lunnagårdsgatan 6) 431 24 Mölndal Tel.: +46(0)771-32 23 00 Telefax: +46(0)31-331 94 60

Switzerland

GRUNDFOS Pumpen AG Bruggacherstrasse 10 CH-8117 Fällanden/ZH Tel.: +41-1-806 8111 Telefax: +41-1-806 8115

GRUNDFOS Pumps (Taiwan) Ltd. 7 Floor, 219 Min-Chuan Road Taichung, Taiwan, R.O.C. Phone: +886-4-2305 0868 Telefax: +886-4-2305 0878

Thailand

GRUNDFOS (Thailand) Ltd. 92 Chaloem Phrakiat Rama 9 Road, Dokmai, Pravej, Bangkok 10250 Phone: +66-7-725 8999 Telefax: +66-2-725 8998

Turkey
GRUNDFOS POMPA San, ve Tic, Ltd. Gebze Organize Sanavi Bölgesi Ihsan dede Caddesi, 2. yol 200. Sokak No. 204 41490 Gebze/ Kocaeli Phone: +90 - 262-679 7979 Telefax: +90 - 262-679 7905 F-mail: satis@grundfos.com

Ukraine

ТОВ ГРУНДФОС УКРАЇНА 01010 Київ, Вул. Московська 86, Тел.:(+38 044) 390 40 50 Фах.: (+38 044) 390 40 59 E-mail: ukraine@grundfos.com

United Arab Emirates GRUNDFOS Gulf Distribution

P.O. Box 16768 Jehel Ali Free Zone Duhai Phone: +971-4- 8815 166 Telefax: +971-4-8815 136

United Kingdom

GRUNDFOS Pumps Ltd. Grovebury Road Leighton Buzzard/Beds. LU7 8TL Phone: +44-1525-850000 Telefax: +44-1525-850011

USA

GRUNDFOS Pumps Corporation 17100 West 118th Terrace Olathe, Kansas 66061 Phone: +1-913-227-3400 Telefay: +1-913-227-3500

Ushekistan

Представительство ГРУНДФОС в 700000 Ташкент ул. Усмана Носира 1-й Телефон: (3712) 55-68-15 Факс: (3712) 53-36-35

96900420 0210 Repl. 96900420 0409

